

Die Zukunft der Energie ist flexibel

Kundenumfrage zu flexiblen Stromtarifen

Gemeinsames Forschungsprojekt von

HSLU Hochschule
Luzern

primeo
energie

Und sie beginnt dort, wo Energie jeden Tag genutzt wird – zu Hause.

Die Energiewende verändert unseren Alltag. Immer mehr Haushalte erzeugen ihren eigenen Solarstrom, laden Elektrofahrzeuge oder heizen mit Wärmepumpen. Damit entstehen neue Anforderungen an die Energieversorgung – und gleichzeitig grosse Chancen.

Flexible Stromtarife können helfen, erneuerbare Energien besser zu nutzen, das Stromnetz zu entlasten und Energiekosten zu optimieren. Doch wann sind solche Tarife für Kundinnen und Kunden wirklich attraktiv?

Gemeinsam mit über 2000 Kundinnen und Kunden sind wir dieser Frage nachgegangen. Die Studie wurde unter Leitung von Prof. Christian Imboden von der HSLU (Hochschule Luzern) konzipiert und durchgeführt.

Ausgangslage: Die Technik entwickelt sich schneller als der Alltag.

Die technischen Möglichkeiten wachsen rasant.

Photovoltaik, Batteriespeicher, Wärmepumpen und Elektromobilität gehören heute für viele Haushalte zum Alltag. Was früher einzelne Innovationen waren, entwickelt sich zunehmend zum Standard. Mit dieser Entwicklung wächst auch das Potenzial, Strom zeitlich flexibel zu nutzen – genau dann, wenn erneuerbare Energie verfügbar oder die Netzbelastung gering ist.

Die Voraussetzungen für eine intelligente Energienutzung sind also bereits vorhanden. Doch Technik allein verändert noch kein Verhalten.

Unsere zentrale Frage: Was braucht es, damit Flexibilität im Alltag selbstverständlich wird?

Nicht die Technologie stand im Mittelpunkt unserer Untersuchung. Sondern die Menschen.

Wir wollten verstehen,

- was Kundinnen und Kunden erwarten,
- welche Hürden heute bestehen und
- welche Eigenschaften flexible Stromtarife künftig erfüllen müssen.



**Denn erfolgreiche Innovation entsteht dort,
wo Technik und Alltag zusammenfinden.**

Die wichtigste Erkenntnis: Die Menschen sind bereit.

Die Lösungen müssen es ebenfalls sein.

Unsere Umfrage liefert ein eindeutiges Bild:
**67% der Befragten wären
bereit, ihren Stromverbrauch
zeitlich zu verschieben.**

Das Interesse an flexiblen Stromtarifen ist gross. Gleichzeitig zeigt sich: Zwischen Bereitschaft und tatsächlicher Nutzung besteht noch eine deutliche Lücke. Diese Lücke entscheidet darüber, ob Flexibilität künftig zum Alltag wird.



Das Potenzial ist bereits vorhanden

Viele Haushalte verfügen heute schon über moderne Energietechnik.

Ein durchschnittliches Einfamilienhaus aus unserer Umfrage besitzt rund 6 kW flexibel nutzbare Leistung.

Besonders grosses Potenzial bieten:



Elektromobilität

Ladevorgänge können intelligent in Zeiten verschoben werden, in denen Strom besonders günstig oder nachhaltig verfügbar ist.



Wärmepumpen

Wärme lässt sich zeitlich steuern, ohne den Wohnkomfort zu beeinträchtigen.



Photovoltaik und Batteriespeicher

Eigener Solarstrom kann gezielt gespeichert und dann genutzt werden, wenn er den grössten Nutzen bringt.



**Das Potenzial ist also längst vorhanden.
Es muss nur einfacher nutzbar werden.**

Warum Potenzial ungenutzt bleibt

Nicht fehlende Motivation bremst die Entwicklung.

Sondern unnötige Komplexität.

- **Viele Anlagen werden heute noch manuell gesteuert.**
- **Tarife sind teilweise schwer verständlich.**
- **Die Vorteile sind nicht immer auf den ersten Blick erkennbar.**

Das führt dazu, dass vorhandene Möglichkeiten häufig ungenutzt bleiben.

Unsere Umfrage zeigt deshalb eine klare Botschaft:

**«Flexibilität muss sich dem Alltag anpassen –
nicht der Alltag der Flexibilität.»**

Was Kundinnen und Kunden wirklich erwarten

Die Rückmeldungen waren bemerkenswert eindeutig. Menschen wünschen sich keine komplizierten Energiesysteme. Sie wünschen sich Lösungen, die einfach funktionieren.

Vier Anforderungen wurden besonders häufig genannt:



Einfachheit

Tarife müssen leicht verständlich sein.



Transparenz

Kosten und Einsparungen sollen jederzeit nachvollziehbar bleiben.



Automatisierung

Intelligente Systeme sollen den grössten Teil der Steuerung übernehmen.



Komfort

Flexibilität darf niemals zulasten der Lebensqualität gehen.

Eine Aussage bringt die Erwartungen besonders gut auf den Punkt:

«Es darf meinen Alltag nicht komplizierter machen.»

79 % der Befragten stimmen dieser Aussage zu.

Die eigentliche Herausforderung: Motivation und Technik finden noch zu selten zusammen.

Viele Menschen möchten ihren Stromverbrauch flexibel gestalten. Viele besitzen bereits die passende Technik. Doch oft fehlt die einfache Verbindung zwischen beiden. Deshalb reicht weder Motivation noch Technologie allein.

Erst wenn drei Faktoren zusammenspielen, entsteht echter Mehrwert.

- **technische Möglichkeiten**
- **klar erkennbarer Kundennutzen**
- **einfache und möglichst automatische Anwendung**

Genau dort entscheidet sich der Erfolg flexibler Stromtarife.

Was wir daraus lernen

Unsere Studie zeigt:

Die Energiezukunft ist keine technische Herausforderung allein.

Sie ist vor allem eine Frage der Nutzerfreundlichkeit.

Menschen sind bereit, ihren Beitrag zu leisten.

Sie erwarten jedoch Lösungen, die verständlich, komfortabel und zuverlässig funktionieren.



Je einfacher Flexibilität wird, desto selbstverständlicher wird sie genutzt.



Unser Auftrag

Die Erkenntnisse aus der Kundenumfrage geben eine klare Richtung vor. Deshalb entwickeln wir flexible Stromtarife zu Ihrem Nutzen konsequent weiter.

Unser Fokus liegt auf Lösungen,

- **die einfach verständlich sind,**
- **sich automatisch in den Alltag integrieren,**
- **einen nachvollziehbaren finanziellen Nutzen schaffen und**
- **den Komfort unserer Kundinnen und Kunden erhöhen.**

Denn Technologie entfaltet ihren Wert erst dann, wenn sie den Menschen das Leben leichter macht.

Gemeinsam gestalten wir die Energiezukunft

Die Energiewende gelingt nicht allein durch neue Technologien. Sie gelingt dann, wenn innovative Lösungen im Alltag ankommen. Genau daran arbeiten wir.

- **Mit intelligenten Produkten.**
- **Mit kundenorientierten Tarifen.**
- **Und mit Lösungen, die den Menschen in den Mittelpunkt stellen.**

Denn die Energiezukunft beginnt nicht im Kraftwerk. Sie beginnt jeden Tag bei unseren Kundinnen und Kunden zu Hause.

Vielen Dank

Wir bedanken uns herzlich bei allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern unserer Kundenumfrage.

Ihre Erfahrungen und Rückmeldungen helfen uns dabei, die Energieversorgung von morgen einfacher, intelligenter und kundenorientierter zu gestalten.

Gemeinsam schaffen wir eine Energiezukunft, die nachhaltig, flexibel und alltagstauglich ist. Und somit den Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden zukunftsorientiert entspricht.

Weitere Informationen finden Sie auf primeo-energie.ch/kundenumfrage



Primeo Energie

Weidenstrasse 27 · CH-4142 Münchenstein 1 · T +41 61 415 41 41
info@primeo-energie.ch · www.primeo-energie.ch

