
Procédure de création de compte "espace client" (Agence en ligne Primeo Energie Alsace

Rendez-vous sur notre site internet
<https://www.primeo-alsace.fr>

*Faites défiler la page de l'écran
d'accueil jusqu'en bas*



Cliquez sur Espace client

A dark green banner with white text and icons. On the left, it says 'Nous sommes heureux de vous aider' with a hand icon. On the right, there are four white rounded buttons with icons and text: 'Tél. 03 89 89 76 40' (phone icon), 'E-Mail' (envelope icon), 'Formulaire de contact' (envelope icon), and 'Espace client' (person icon). A red arrow points from the hand icon to the 'Espace client' button.

**Nous
sommes
heureux de
vous aider**

Tél. 03 89 89 76 40

E-Mail

Formulaire de contact

Espace client



Se connecter

Identifiant ou adresse électronique

Mot de passe

Connexion


[Créer un compte](#)

[Mot de passe oublié?](#)



Pour créer votre compte d'accès (vous n'en avez pas encore, y compris sur l'ancienne version de notre agence en ligne),

cliquez "Créer un compte"

 Si vous avez déjà un compte dans l'ancienne version de notre agence en ligne, cet accès fonctionne à l'identique (utilisateur, mot de passe) dans la présente nouvelle version : dans ce cas, rien à recréer ici



Munissez-vous d'une facture ou de votre contrat client et cliquez le "Mode" correspondant :

(Cet exemple s'appuie sur une facture, la procédure est la même avec votre contrat)

Création de compte

1 Mode d'inscription ——— 2 Compte utilisateur

Modes

Vous avez une facture

Vous avez votre contrat

Indiquez le numéro de la facture et son montant TTC (mesure de sécurité non liée à quelque paiement que ce soit)

puis cliquez "Suivant" :

primeo energie

Durée de conservation 5 ans. Cette facture peut être présentée comme justificatif de domicile. page 1/3

Primeo Energie – EBM Coopérative
26 rue du Rhône 68300 Saint-Louis
Accueil du lundi au vendredi 08h30 à 12h00 - 13h45 à 17h15
Renseignements et dépannage : 03 89 89 76 40
info@primeo-energie.fr www.primeo-alsace.fr

RUE DU [REDACTED]
68220 WENTZWILLER

Facture de consommation d'électricité du 10/06/2024

N° FR0000 [REDACTED]	[REDACTED] €	DUPLICATA
Abonnement	[REDACTED] €	
Consommation	[REDACTED] €	
Taxes	[REDACTED] €	
TVA	[REDACTED] €	
Montant total à payer [REDACTED]	A régler avant le 10/07/2024	

VOS REFERENCES
Payeur référence ID/CD [REDACTED]
Client référence ID/CD [REDACTED]

16 - N° TVA FR0675731969

Création de compte

1 Mode d'inscription — 2 Informations de la facture — 3 Compte utilisateur

Numéro de la facture * 1
FR0000 [REDACTED]

Montant de la facture TTC * 2
56,14

Retour


Suivant

Saisissez :




- l'adresse e-mail à laquelle seront envoyées les notifications que vous activerez (et pourra également vous servir pour vous connecter)

- Votre numéro de téléphone mobile, auquel sera envoyé le code PIN validant la création du compte.

- L'identifiant et le mot de passe de connexion de votre choix

-  L'identifiant peut être identique à l'adresse e-mail
- Le mot de passe doit respecter les exigences de sécurité indiquées

Création de compte

 Mode d'inscription —  Informations de la facture —  3 Compte utilisateur

Informations utilisateur

Adresse électronique *

@ [redacted]@gmail.com

Confirmation adresse électronique *

@ [redacted]@gmail.com

Téléphone



066 [redacted]

Confirmation téléphone



066 [redacted]

Identifiant *

[redacted]@gmail.com






Le mot de passe et sa confirmation doivent être identiques.

Mot de passe *



.....

Le mot de passe doit être de longueur minimale de 8.

-  Contient au moins un caractère en minuscule
-  Contient au moins un caractère en majuscule
-  Contient au moins un chiffre
-  Contient au moins un caractère spécial
-  Contient au moins 8 caractères



Confirmation du mot de passe *

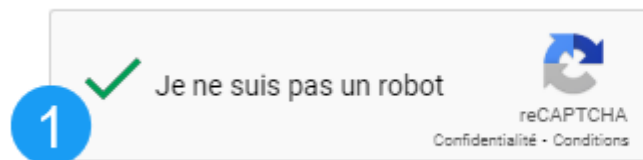


Je ne suis pas un robot



reCAPTCHA

Cliquez le test "Je ne suis pas un robot"
puis " -> Créer" :



Saisissez le code PIN reçu par e-mail ou SMS pour activer votre compte :

Activation de votre compte

Votre compte utilisateur a été créé.
Vous devez maintenant saisir le code PIN envoyé par mail ou SMS pour l'activer.

Code PIN *

Votre compte est créé...

Bonne navigation !

Vous avez à présent accès à toutes les fonctionnalités telles :

- > suivre et déclarer votre consommation,
 - > télécharger vos factures ou un justificatif de domicile,
 - > régler vos factures en ligne,
 - > communiquer avec notre service client ...
- ... et **souscrire au prélèvement automatique** :
si ce n'est déjà fait, c'est le moment d'opter pour la tranquillité !

