

Dienstleistungen und Gebührenübersicht ab 1. April 2024

Primeo Energie, AVAG und ELAG (Strom, Wasser, Abwasser, Kehricht, ZEV)

Thema	Betrag exkl. MWST
Postschaltergebühren	
Verrechnung anfallender Postschaltergebühren mit der nächsten Rechnung	Gemäss Postbelastung
Ablesung Zähler/Rechnungen	
Auf Kundenwunsch kein Smart Meter. Bei Selbstablesung wird der Mehraufwand aufgrund Abweichung vom Standardprozess (Terminierung, Ablesung ausserhalb Standardprozess, manuelle Verarbeitung) mit einer Pauschale in Rechnung gestellt.	CHF 85/Jahr
Zwischenrechnung mit Ablesung Zähler vor Ort durch Primeo Energie auf Kundenwunsch	CHF 85/Fall
Kontrollablesung Zähler auf Kundenwunsch, pro Ablesung und Zähler	CHF 85
Zwischenrechnung mit Ablesung Zähler durch Kunden	Kostenlos im Kundenportal CHF 20 durch Primeo Energie
Rechnungen umschreiben auf Kundenwunsch – pro Rechnung (z.B. Bestellnummer, umschreiben mit Firmen ergänzenden Namen, Datum Schlüsselübergabe)	CHF 20
Rechnungskopien auf Kundenwunsch nachsenden	Kostenlos im Kundenportal CHF 5 durch Primeo Energie
Kontoauszüge	Kostenlos im Kundenportal CHF 5 durch Primeo Energie
Erstellen Übersicht Stromverbrauch über mehrere Jahre je Messpunkt/Verbrauchsstelle (bis 5 Messstellen) auf Kundenwunsch	Kostenlos im Kundenportal CHF 5 durch Primeo Energie je Messpunkt/Verbrauchsstelle
Monatliche Ablesung/Abrechnung auf Kundenwunsch. Fernauslesbare Zähler sind Voraussetzung. Auch bei monatlichen Akontorechnungen.	CHF 1/Monat bei Papier, zudem Umstellung einmalig CHF 20
Zyklusänderung Ablesung/Abrechnung bei Zählern mit Fernablesung auf Quartalsende (31.3./30.6./30.9./31.12.) auf Kundenwunsch	Umstellung einmalig CHF 20
Zusatzauswertungen oder Arbeiten auf Kundenwunsch	CHF 125/Stunde, Minimum CHF 50
Rückwirkender Auszug auf Ende Monat sofern Daten via Smart Meter rekonstruierbar	CHF 20/Messpunkt
Adressnachforschung	CHF 20
Mahnwesen/Inkasso	
Erinnerungsschreiben	Kostenlos
1. Mahnung	CHF 18,50
2. Mahnung	CHF 18,50
Unterbrechung Stromlieferung (Plombierung/Abschaltung)	CHF 120
Messung/Messdatenaustausch Bezugsanlagen	
Installation, Betrieb und Demontage Kontrollzähler (Betrieb max. 3 Monate)	CHF 200
Verlust Zähler bei Abbruch Liegenschaft ohne vorgängige Mitteilung für Demontage an Primeo Energie	CHF 200 pro 400-V-Zähler CHF 1200 pro 13-kV-Zähler
Zähler De-/Neumontage innerhalb von 6 Monaten	CHF 120/Zähler
Erhebung und Versand der Lastgangzeitreihen bis 5 Jahre zurück auf Kundenwunsch (Voraussetzung: bereits installierter Smart Meter)	Kostenlos im Kundenportal
Mehraufwände, die aufgrund Nichteinhaltung der Werkvorschriften CH, der regionalen Werkvorschriften und der AGB der Primeo Netz AG beim Messwesen der Primeo Netz AG entstehen, werden verrechnet.	Stundenansatz Administration CHF 128 Stundenansatz Zählermonteur CHF 108 Stromzähler (Smart Meter) CHF 200 Rundsteuerempfänger CHF 100 Lastmanagementmodul CHF 220 Zählersteckklemme CHF 35 Kleinmaterial CHF 15