

Dienstleistungen und Gebührenübersicht ab 1. Januar 2022

(Primeo Energie, AVAG, ELAG, ZEV, Wasser, Abwasser)

Thema	Betrag exkl. MWST
Postschaltergebühren	
Verrechnung anfallender Postschaltergebühren mit der nächsten Rechnung	Gemäss Postbelastung
Ablesung Zähler/Rechnungen	
Marktanschluss temporärer Energiebezug	CHF 40 ohne Messwandler CHF 90 mit Messwandler
Auf Kundenwunsch kein Smart Meter/Änderung der Standardprozesse und Mehraufwand (Terminierung, Ablesung ausserhalb Standardprozess, manuelle Verarbeitung)	CHF 85/Jahr
Zwischenrechnung mit Ablesung Zähler vor Ort durch Primeo Energie auf Kundenwunsch	CHF 85
Kontrollablesung Zähler auf Kundenwunsch, pro Ablesung und Zähler	CHF 85
Zwischenrechnung mit Ablesung Zähler durch Kunden	Kostenlos im Kundenportal CHF 20 durch Primeo Energie
Rechnungen umschreiben auf Kundenwunsch – pro Rechnung (z.B. Bestellnummer, umschreiben mit Firmen ergänzenden Namen, Datum Schlüsselübergabe)	CHF 20
Rechnungskopien auf Kundenwunsch nachsenden	Kostenlos im Kundenportal CHF 5 durch Primeo Energie
Kontoauszüge	Kostenlos im Kundenportal CHF 5 durch Primeo Energie
Erstellen Übersicht Stromverbrauch über mehrere Jahre je Messpunkt/Verbrauchsstelle (bis 5 Messstellen) auf Kundenwunsch	Kostenlos im Kundenportal CHF 5 durch Primeo Energie je Messpunkt/Verbrauchsstelle
Monatliche Ablesung/Abrechnung auf Kundenwunsch. Fernauslesbare Zähler sind Voraussetzung. Auch bei monatlichen Akontorechnungen.	CHF 1/Monat bei Papier, zudem Umstellung einmalig CHF 20
Zyklusänderung Ablesung/Abrechnung bei Zählern mit Fernablesung auf Quartalsende (31.3./30.6./30.9./31.12.) auf Kundenwunsch	Umstellung einmalig CHF 20
Zusatzauswertungen oder Arbeiten auf Kundenwunsch	CHF 125/Stunde, Minimum CHF 50
Rückwirkender Auszug auf Ende Monat sofern Daten via Smart Meter rekonstruierbar	CHF 20/Messpunkt
Adressnachforschung	CHF 20
Mahnwesen/Inkasso	
2. Mahnung	CHF 40
Unterbrechung Stromlieferung (Plombierung/Abschaltung)	CHF 120
Messung/Messdatenaustausch Bezugsanlagen	
Installation, Betrieb und Demontage Kontrollzähler (Betrieb max. 3 Monate)	CHF 200
Verlust Zähler bei Abbruch Liegenschaft ohne vorgängige Mitteilung für Demontage an Primeo Energie	CHF 200 pro 400-V-Zähler CHF 1200 pro 13-kV-Zähler
Zähler De-/Neumontage innerhalb von 6 Monaten	CHF 120
Erhebung und Versand der Lastgangzeitreihen bis 5 Jahre zurück auf Kundenwunsch (Voraussetzung: bereits installierter Smart Meter)	Kostenlos im Kundenportal CHF 5 bei Versand durch Primeo Energie (pro Lastgang)